PROGRAMA DE CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2023 (Conciliador Municipal)

Matriz de Indicadores de Resultados

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Índice de Paz México.										
Propósito											
Componente 1 CM	Número de personas atendidas en el conciliador municipal	Eficacia	Mide el número de personas que llegan al area, solicitando el servicio para procurar conciliar, un conflicto no constitutivo de delito, contribuyendo asi a mantener la tranquilidad, seguridad y el orden público	Número de personas atendidas en el conciliador municipal es igual al número total de los ciudadanos que se registran en el libro de audiencia	Cantidad	Trimestral	descendente	5379 ciudadanos atendidos en el 2022	5270	4,438	1,059
Componente 2 CM	Número de audiendias atendidas	Eficacia	Mide el número de conciliaciones que se logran	Número de audiendias atendidas es igual al número total de conciliaciones logradas.	Cantidad	Trimestral	descendente	230 conciliaciones en el 2022	225	174	41
Actividad 1 CCM2	Número de citatorios entregados	Eficacia	Mide el número de citatorios entregados con la intención de llegar a la conciliación	Número de citatorios entregados es igual al numero total de citatorios con acuse de recibido.	Cantidad	Trimestral	descendente	584 citatorios con acuse en el 2022	570	561	105
Componente 3 CM	Número de actas informativas elaboradas	Eficacia	Mide el número de actas informativas elaboradas por distintos hechos y por los cuales al ciudadano le interesa contar con un antecedentes de los mismos .	Número de actas informativas elaboradas es igual a la sumatoria de manifestaciones de hechos que el ciudadano narra ante el Conciliador Municipal	Cantidad	Trimestral	descendente	878 actas informativas en el 2022	860	931	177

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.

PROGRAMA DE CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2023 (Conciliador Municipal)

Matriz de Indicadores de Resultados

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Actividad 1CCM3	Número de expedientes elaborados	Eficacia	Mide el número de expedientes generados para que exista un antecedente de las manifestaciones que al ciudadano le interesa queden evidenciadas.	Número de expedientes elaborados es igual a la suma de los expedientes generados de cada acta informativa	Cantidad	Trimestral	descendente	878 expedientes en el 2022	860	931	177
Componente 4 CM	Número de actas informativas bajo el concepto de constancias de hechos elaboradas.número de constancias de no faltas administrativas y de no infracción.	Eficacia	Mide el número de actas informativas por manifestación unilateral que hace el ciudadano para dejar un antecedente por extravío de algún documento u objeto para dejar un mero antecedente de ese hecho, mide el número de constancias de no faltas administrativas, donde se mide si las personas no han cometido alguna falta al bando de gobierno, mide el número de constancias de no infracción, donde se verifica que no se le haya recogido, licencia, placas o tarjeta de circulación, por cometer alguna falta de tránsito.	Número de actas informativas Constancias de hechos elaboradas es igual a la sumatoria de las personas que acuden a realizar una manifestación unilateral	Cantidad	Trimestral	descendente	122 actas informativas elaboradas por extravios de documentos u objetos 2022	119	203	33

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.

PROGRAMA DE CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2023 (Conciliador Municipal)

Matriz de Indicadores de Resultados

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Componente 5 CM	Número de infractores al bando de gobierno y policia	Eficacia	Mide la cantidad de personas que infringen el bando de gobierno y de policia	Número de infractores al Bando de Gobierno y Policía es igual al número de boletas de remisión de arrestados emitidas por policías de la Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad Municipal y puestas a disposición por parte de Policia Estatal, es igual al número de actas circunstanciadas y ckek list, que elabora y emite la Dirección de Reglamentos,Espectáculos y Comercio, asi como los avalúos que emite Obras Públicas, por la Reparación de daños al Municipio.	Cantidad	Trimestral	descendente	381 personas remitidas por infringir el bando de gobierno y policia vigente en el 2022	373	367	75
Componente 6 CM	Número de folios de infracción que se pagan	Eficacia	Mide el número de personas que pagan un folio de infracción de tránsito	Número de folios de infracción que se pagan es igual a la suma de recibos expedidos en Tesoreria Municipal por ese concepto.	Cantidad	Trimestral	descendente	262 folios de infracciones calificadas en el 2022	257	480	108

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.

PROGRAMA DE CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2023 (Conciliador Municipal)

Matriz de Indicadores de Resultados

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. René Callejas Hernández.
Secretario General Municipal.